



# MAKE CITIES TALK<sup>®</sup>

2018

Workshop

# Workshop Make Cities Talk 2018

*Under Make Cities Talk 2018 anordnades fyra olika workshops där deltagarna fick möjlighet att framföra sina önskemål och föra en diskussion om hur man arbetar idag och vad som kan förbättras. Detta medförde en bra dialog mellan "infracontrollare" och kommuner men även kommunerna sinsemellan. Diskussionsämnen under dessa workshopar var: "Ärendehantering", "Driftövervakning & IoT", "Medborgardialog" och "Framtiden!".*

*Nytt för i år var även att man hade möjlighet att gå på en grundutbildning i Infracontrol online.*

## **Diskussionsämne: Ärendehantering**

Under workshopen ärendehantering gick man igenom bland annat olika funktioner vid skapandet av ett ärende så som fördefinierade åtgärder och hur man kan använda sig utav taggar. Det diskuterades också om att man ska kunna redigera och radera åtgärder i ett ärende ifall något blivit fel. Men på den punkten var det delade meningar vissa vill att det ska gå och andra inte. Vissa har haft en del problem med "hoppande sidor" och "Avsluta ärende" -knappar som inte vill fungera vilket vi håller på att titta på.

### **Förbättringsförslag/önskemål:**

- Att ha möjligheten till fler än en tidsgräns i ett ärende.
- Ett annat önskemål var att man ska kunna välja vilka fördefinierade åtgärder som skickas och inte skickas ut.
- "Vilande" ärenden ska kunna visas i "Karta med aktuella" tillsammans med övriga ärenden, dvs. inför något filter där användaren kan välja att visa vilande ärenden.
- Flera efterfrågar underärenden/följdärenden.
- När folk glömmer att checka ut ur parkeringsautomater vill man att man ska kunna fylla i ett formulär på kommunens hemsida så det kommer in i Infracontrol online.
- Även en färdig signaturknapp efterfrågas.

## Diskussionsämne: Driftövervakning & IoT

Driftövervakning är någonting som underlättar arbetet för många och sparar tid. Med driftövervakning kan man få mer statistik och på så vis bättre uppföljning. Frågor som uppkom var angående kostnaderna och räckvidden på ett IoT nätverk. Där har man fördelen men nätverk som exempelvis LoRa där kostnaderna är låga för installation och drift och räckvidden kan normalt anses uppnå en radie på 15 km i landsbygd och 10 km i tätbebyggelse. Under workshopen fick deltagarna ge förslag och önskemål över vad som kan övervakas.

### Förbättringsförslag/önskemål:

- Nacka – Att se användningsgraden på utomhusgym.
- Helsingborg - Lucka på elskåp.
- Mjölby - Övervakning av trafiksignaler och trafikflöden.
- Norrköping – För livbojar och för bevattning.
- Säfte/Åmål – Att kontrollera sophantering.
- Härryda - Intresserad av parkering.
- Umeå – Att mäta snönivån.
- Bergslagen - Spara in på rondering.
- Tekniska verken – Se att deras lampor lyser.
- Ystad - För turism och se antal besökare.

## **Diskussionsämne: Medborgardialog**

**Medborgardialogen** är något många tycker är viktigt och att man håller kommunikationen både internt och externt till invånarna i kommunen så dem inte upplever att man struntar i deras åsikter och synpunkter. Att bjuda in till diskussion och att hålla hög kvalitet på återkoppling är något man måste bli bättre på.

En annan synpunkt många var överens om var att man bör köra fler och roligare PR-kampanjer för appen/formuläret.

### **Förbättringsförslag/önskemål:**

- Att få en ikon i ärendelistan för ett ärende som har oläst kommunikation.
- En bättre uppföljning av manuell återkoppling. Man vill kunna se genomsnittstider från aktivering av ärende till det att första kommunikationen skickas från kommunikationsfliken till uppgiftslämnaren. Detta på grund av att vissa kommuner har krav på att manuell återkoppling ska ske inom ett visst intervall.
- Bättre excelexport där man innan export kan filtrera på kategori.

## Diskussionsämne: Framtiden!

Sist men inte minst var workshopen som handlade om Framtiden. Här har det diskuterats flitigt om vad det viktigaste är att tänka på framåt och vad man kan förbättra. Man vill behålla systemet användarvänligt men också utveckla tekniken så som att logga in i appen med ansiktsigenkänning eller fingeravtryck. Det diskuteras också en hel del om infracafé och vad man kan göra för att få igång forumet. Ett av förslagen är att kontaktpersonerna med Infracontrols hjälp skriver ett blogginlägg om något intressant som hänt just nu. Veckan därpå skriver en annan kommun. Ett annat förslag är att göra små reportage med frågor för varje kommun som sedan läggs upp på Infracafé.

### Förbättringsförslag/önskemål:

- Att kunna visa trafikstörningar eller liknande information på en offentlig karta
- En rullista i användarlistan i Infracontrol Online, där systemets administratör kan välja vilken medarbetare som ska få vilken sorts information. Ansvaret ligger då på administratören, och inte på Infracontrol.
- Webbutbildning i videoform, för att slippa visa varje medarbetare hur man utför standarduppgifter i tjänsten.
- Hantera grävillstånd på ett bättre sätt.
- Fritextsök i användarlistan
- Samtliga deltagare önskar fler webinarier, samt att dessa spelas in och finns åtkomliga t.ex. på InfraCafé/i ett bibliotek.
- Önskemål om att inbjudan till Make Cities Talk ska gå ut till flera personer på kommunerna.